



## Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud Laboral

La Dirección de **MONTAJES ELECTRICOS MATOS, S.L.** consciente de la importancia del respeto al medio ambiente, de la seguridad y salud de sus trabajadores y de la relevancia que tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas en los aspectos de calidad, plazos y servicio, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que en su actividad se consigan tales fines basándose en los requisitos que establecen las normas **UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001 y UNE-EN-OHSAS 18001.**

Las directrices generales que se establecen para la consecución de estos objetivos son las siguientes:

- Lograr plena satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles servicios acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas o legislación vigente.
- Ofrecer el máximo nivel de profesionalidad en todos nuestros servicios de carácter tanto técnico como humano, buscando la satisfacción de las partes interesadas.
- Implantar en **MONTAJES ELECTRICOS MATOS, S.L.**, como norma de conducta, la mejora continua, la prevención de la contaminación, la reducción del consumo de recursos y la preservación de la seguridad y salud a nuestros trabajadores.
- Resolver de forma ágil, satisfactoria y cordial los errores en la prestación de servicios, las reclamaciones y consultas de nuestros clientes, así como reducir las reclamaciones e incidencias.
- Conceder un interés prioritario y máximo de apoyo a la Seguridad y Salud Laboral como medio para proteger la integridad y salud de las personas, instalaciones, medio ambiente y calidad de los servicios.
- Fomentar la sensibilización y participación de todo el personal mediante los Planes de Formación y actividades adecuadas.
- Tener un compromiso permanente para el cumplimiento de la legislación y normativa, así como los requisitos voluntarios que **MONTAJES ELECTRICOS MATOS, S.L.**, suscriba con las partes interesadas.
- Preservar el medioambiente, desarrollando acciones de mejora continua en la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero directas e indirectas, en la reducción del consumo de recursos, en el control y vertido de sustancias químicas peligrosas, en la minimización del uso de componentes perjudiciales para el entorno y las personas, así como evaluar su ciclo de vida.
- Crear el ambiente de trabajo apropiado para que el personal, promoviendo que el personal se involucre en la consecución de los objetivos de la organización.

La Dirección de **MONTAJES ELECTRICOS MATOS, S.L.**, se compromete a desarrollar las directrices en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud laboral y a la revisión periódica, tanto del sistema como de esta política.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 12 de Enero de 2018